

BETEGELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV (Járóbeteg Szakellátás)

Tisztelt Hölygem/Uram!

Kérjük, legyen segítségünkre az alábbi anonim kérdőív kitöltésével, hogy Intézetünkben az ellátás színvonalát az igényeknek megfelelően alakítsuk, javítsuk.

A kérdések után található válaszok közül válassza ki az Ön által tapasztaltakat, és jelölje X-el.

Kérjük, hogy amennyiben több járóbeteg szakellátás szolgáltatását veszi igénybe, azokat külön kérdőíven értékelje.

Szakellátás megjelölése, melyet véleményez:

Radiológiai Osztály Laboratórium Fizioterápia Gyógytorna
Sportorvosi rendelő száma: Szakrendelő neve :

1. **Kérdőív kitöltője:** férfi nő

2. **Életkora:** 18-30 év 31-50 év
 51-70 év 71 felett

3. **Iskolai végzettsége:**
 8 általános szakiskola érettségi
 főiskola egyetem

4. **Milyen módon érkezett Ön a rendelésre?
(Több válasz is megjelölhető)**
 előjegyzéssel (időpontra) előjegyzés nélkül
 beutalóval beutaló nélkül
 fekvőbeteg osztályról

5. **Előjegyzés esetén hogyan ítéli meg az időpontkérés és a vizsgálat közt eltelt időtartamot?**

elfogadható túl hosszú
 előjegyzés nélkül érkeztem

6. **Érkezéstől számítva mennyi időn belül került sor:**

a) **adatai felvételére (betegfelvételi iroda)**
 15 percen belül 30 percen belül
 1 órán belül 1 órán túl

b) **a vizsgálat / kezelés elvégzésére**
 15 percen belül 30 percen belül
 1 órán belül 1 órán túl

7. **A betegbehívás rendszere okozott-e problémát?**

nem igen

8. **Hogyan értékelné a számskálán a DOLGOZÓINK segítőkézségét/bánásmódját az ellátás ideje alatt?**

a) **orvos**

	1	2	3	4	5
egyáltalán nem volt segítőkézs					nagyon segítőkézs volt
<input type="checkbox"/> nem talákoztam vele					

b) **gyógytornász**

	1	2	3	4	5
egyáltalán nem volt segítőkézs					nagyon segítőkézs volt
<input type="checkbox"/> nem talákoztam vele					

c) **asszisztens**

	1	2	3	4	5
egyáltalán nem volt segítőkézs					nagyon segítőkézs volt
<input type="checkbox"/> nem talákoztam vele					

d) **adminisztrátor (betegfelvételi iroda)**

	1	2	3	4	5
egyáltalán nem volt segítőkézs					nagyon segítőkézs volt
<input type="checkbox"/> nem talákoztam vele					

